

Nqila ye vha i shumisa kha u badela i tea u rekhodiwa kha Ndaela ya Khothe.

Vha elelwe:

- Nomboro ndaula kana nomboro ya referentsi ye vha newa nga khothe i tea u netshedzwa tshifhinga tshothe musi vha tshi dzhenisa tshelede kha akhaunthu ya bannga kana khauntharani.
- Vha fekise thanziela ya mbadelo (tshilipi tsha diphosithi) tshifhinga tshothe Khothe musi vha tshi badela thwii kha akhaunthu ya banngani ya Khothe.

Arali akhaunthu ya bannga ine tshelede ya tea u dzheniswa khayo ya vha yo vala?

- Vha nee khothe zwidodombedzwa zwiswa zwa bannga.
- Muofisiri wa Ndongolo u do netshedza muhwelelwa zwidodombedzwa zwiswa zwa bannga na tshelede ine a khou i koloda.
- Zwidodombedzwa zwiswa zwa bannga zwi do rekhodiwa kha faila ntswa ya ndondolo.

Arali muthu ane a tea u hola tshelede ya Ndongolo a lwala, a holefhala, a lovha kana a vha a si ho o na kha shango la nda?

- Arali o lovha, muthogomeli wa ndaka ya muhumbeli kana Muundi wa nwana u a tendelwa u hola tshelede.
- Arali a tshi lwala, kana o holefhala kana a si ho o ya nda, hu tea u nangiwa muthu wa vhuraru. Izwi zwi nga itwa arali muthu onoyo a na lliwalo la Ramulayo line la mu tendela u hola tshelede ya ndondolo.

Kana hu nga kwamiwa Muhasho wa Ndongolo ya Vhapo (Mushumela wa Vhapo) arali vha tshi toda thuso.

Ndo tea u ya ngafhi malugana na Vhuundi na u Swikelela dzipfanelo?

Kha vha ye kha ofisi ya Ramulayo wa zwa Miya arali vha tshi toda mañwe mafhungo nga ha Vhuundi na Tswikelelo.

Arali vha tshi toda mañwe mafhungo, kha vha kwame :

Muhasho wa zwa Vhulamukanyi na Mvedziso ya Mulayotewa.
Ofisi Khulwane: U aluswa ha Dzipfanelo dza Zwigwada zwi sa koni u qilwela
Luṅgo: 012 315 - 1378/9
Fekisi: 012 357 - 8188



Zwine vha tea u zwi divha

Khothe i vula lini?

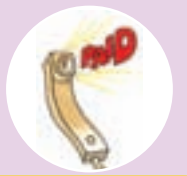
Tshifhinga tsha Mushumo:
Muswumbuluwo – Lavhutanu
07h45 u swika 16h15

Ndi do livha ngafhi musu ndi tshi swika Khothe?

Vha tea u ya kha Tafula la Mafhungo uri vha sumbedzwe uri vha ye fhethu ho teaho.

Ndi do zwi divha hani uri tshelede yo badelwa?

- Vha rwele lujingo tshifhinga tshothe phanga ha musu vha tshi ya Khothe, u khwaṭhisedza arali tshelede yo badelwa.
- Arali tshelede i songo badelwa, Khothe i do lingedza u vhona arali yo badelwa nahone arali i songo badelwa i do vha vhudza uri vha ite mini u bva henefho.



ALWAYS PHONE FIRST

Ndi do lindela tshifhinga tshingafhani uri tshelede i badelwe?

- Duvha la mbadelo li bva kha Ndaela ya Khothe
- Muthu o teaho u badela u tea u badela khothe ine ya do badela vhone

Zwine zwa ita uri mbadelo i lenge

- Khomphiyutha a dzi shumi
- Mbadelo a i koni u tevhelelea ngauri ho newa nomboro ndaula kana nomboro ya referentsi i si yone.

Vha elelwe uri musu tshelede i tshi badelwa NGA TSHEKHE kha akhaunthu ya bannga, tshelede yeneyo VHA DO I WANANA nga murahu ha maguvha a SUMBE.

A thi pfi ndo vhofoholwa musu ndi tshi shumisa akhaunthu ya bannga.

Vha elelwe uri u shumisa akhaunthu zwo tsireledzwa na uri zwi a tsvhanya u fhirisa u badela Khothe nga Kheshe kana nga ganishi oda.

Ndi afhio maga ane nda fanela u a dzhia arali nda sa wana tshelede yanga kha akhaunthu yanga ya bannga?

- Vha humbele tshitamennde tsho dodombedzwo (hu si tshitamennde tshipfufhi) tsha akhaunthu yavho ya bannga kha khaunthara ya bannga yapo kana ATM
- Vha ge na tshitamennde na Bugu ya ID Khothe
- Khothe i do bvisa ngivhadzambulandu kana gagafala dza u divhadza muthu ane a vha na vhudzinduleli ha u ita dzimbadelo nga ha mulandu wa vhugevhenega.

Arali hu nne muthu ane a fanela u badela tshelede ya Ndondolo, ndi tea u ita mini?

Vha nga shumisa ngila dzi tevelaho dza u badela:

- Ganishi oda – khamphani ine vha i shumela i bvisa tshelede thwii kha muholo wavho.
- Mbadelo ya Kheshe – vha ya khothe vha badela tshelede khauntharani
- U badela thwii kha akhaunthu yavho ya bannga – vha dzhenisa tshelede kha akhaunthu ya bannga ya muthu onoyo ane a tea u tangananedza tshelede.

Ndi ngani ndi tshi tea u vha na duvha la khothe?

U itela u nea khothe tshifhinga tsha u divhadza na ula muñwe uri a vhe hone nga duvha la tsengo.

Ndi ngani zwo tea uri vhothe vha vhe hone Khothe?

U itela u tendelana uri mbadelo ya Ndongolo i tea u vha vhugai na uri muthu onoyo a nga kona u badela vhugai.

Ndi mini tshine nda tea u tshi shumisa sa nomboro ndaula kana nomboro ya referentsi?

- Vha do newa nomboro ya faila ine ya thoma nga 14/3/2 ya tevhelwa nga nomboro ndaula kana nomboro ya referentsi yo netshedzwaho nga ofisi;
- Nomboro yo nwaliwa kha Garaṭa yavho ya Ndongolo ya muvhala wa tshitopana.
- Tshifhinga tshothe musu vha tshi vhudzisa vha bule nomboro yeneyo.

Ndi do lindela tshifhinga tshingafhani uri ndaela ya khothe i vbe?

Zwi bva kha tshumisano ya vhatu vha kwameaho. Arali vhatu vhenevho vha tendelana, mbadelo ya u thoma i do itwa sa zwo tiwaho nga Ndaela ya Khothe.

Ndi dzifhio ndila dzo fhambanaho dza khwine dzine nda nga dzi shumisa u tangedza tshelede ya ndondolo?

- Ganishi oda- khamphani i dzhia tshelede thwii i tshi bva kha muholo wa muthu a re na vhudifhinduleli ha mbadelo ya badelwa kha akhaunthu ya bannga ya Khothe.
- Mbadelo dza Kheshe – vha dzhia tshelede khauntharani ya Khothe.
- Mbadelo thwii kha akhaunthu yavho ya bannga – muhwelelwa u dzhenisa tshelede kha akhaunthu yavho ya bannga.

Ndila ya khwinesa ya u tangedza Ndongolo ndi u dzheniselwa kha akhaunthu yavho ya bannga

Zwivhuya zwa hone ndi:

- A vha tshimbili vha tshi ya Khothe.
- A hu na mbadelo dza vhuendi.
- A hu na u fola miduba.
- A hu na tshifhinga tshine vha tshi fhedza vha si ho mushumoni.

Ndi vhila hani Ndongolo?

Pfanelo dzanga ndi dzifhio?

- Ndi vhudifhinduleli ha vhabebi u unḡa nḡwana lwa masheleni.
- Izwi zwi katela zwibviswa zwa u badela zwiljwa, zwiambaro, vhudzulo, dzilafho na pfunzo.
- Mutengo wa ndondolo u do tiwa ho sedzwa miholo ya vhabebi.
- Vhabebi vhothe vha na vhudifhinduleli ha u londota nḡwana o bebwaho nga ngomu kana nga nḡda ha mbingano.
- Muthu ane a vha na vhudifhinduleli ha u badela ndondolo u na pfanelo dza u hanedza Ndaela ya Ndongolo.
- Arali muthu ane a vha na vhudifhinduleli ha ndondolo a sa badela, Mbilaelo i nga rumelwa kha Khothe ya Ndongolo.
- Hu nga itwa Ndaela ya Ndongolo i tshi itelwa:
 - Mbadelo dzo itwaho musu nḡwana a tshi bebwa.
 - Mbadelo dzo itwaho u bva nḡwana a tshi bebwa u swika duvha la khumbelo ya ndondolo.
 - Hune ha vha ho vha na thalano, mufarisi o taliwaho u fanela u wana ndondolo arali yo vha yo katelwa kha Nzudzanyo dza Khothe dza thalano

Ndi kwama lini Khothe ya Ndongolo?

- Musu muthu ane a vha na vhudifhinduleli a sa badeli tshelede ya ndondolo ya nḡwana kana muṭa.
- Musu ndi tshi ita khumbelo ya ndondolo lwa u thoma.
- Musu Khothe ya thalano yo bvisa ndaela; ya u vula faila u itela uri khothe i kone u divhadza muthu a re na vhudifhinduleli nga ha uri u tea u ita lini mbadelo, na uri u tea u dzi ita hani nahone ngafhi.
- Musu vha tshi khou ita khumbelo ya nyengedzedzo kana phungudzo kha Ndaela ya Ndongolo ine ya vha hone.

Ndi ifhio Khothe ine nda tea u ya khayoy musu ndi tshi ita khumbelo ya tshelede ya Ndongolo?

Vha humbelwa uri vha kwame Khothe yavho ya tsinisa nga luṅingo ngauri ndi hone hune vha nga vha thusa nga mafhungo a vhukuma. (Khothe ine ya vha kha tshirikiri tshine nḡwana kana muthu ane a tea u londotwa a dzula khatsho).

Ndi tea u vhila tshelede ya Ndongolo – ndi itisa hani khumbelo?



- Vha founele Khothe yapo vha vhudzise uri ndi ifhio Khothe ine vha fanela u shumisa yone kha u ita khumbelo ya Ndongolo.



- Vha founele Khothe yeneyo ya Ndongolo vha wane vhuṭanzi ha uri vha fanela u ḡa vho fara mini uri vha kone u ita khumbelo ya tshelede ya Ndongolo.



- Kha vha ḡe Khothe vha ḡadze fomo ya khumbelo.



- Khothe i ḡo vha nea ḡuvha lṅine vhone na muhwelelwa wavho (mubebi wa vhuvhili) vha fanela u ḡivhonadza Khothe.



- Khothe i ḡo netshedza muhwelelwa (mubebi wa vhuvhili) Mbidzo ya uri a ḡe Khothe nga ḡuvha lo tiwaho.

Kha vha dzhiele nzhele:

Maitele oṭhe u bva kha u ita khumbelo ya Ndongolo u swika kha u ṭanganedza mbadelo ya u thoma zwi dzhia vhege dzo vhalaho zwi tshi bva kha tshumisano kha masia oṭhe kana zwigwada zwoṭhe.

Ndi fanela u tou ya Khothe?

Vha rwele luṭingo tshifhinga tshoṭhe phanḡa ha musi vha tshi ya Khothe, u vhona uri:

- Vha khou ya Khothe i re yone.
- Vha na mafhungo o teaho ḡuvha leneṭo.
- Vha a ḡivha uri muhwelelwa (mubebi wa vhuvhili) u fanela u vha hone-vho nga lenelo ḡuvha.

Ndi fanela u ya Khothe ya Ndongolo – ndi tea u ṭuwa na mini?

Kha vha vhone uri vha ḡa na zwi tevhelaho:



- Bugu ya ID



- Nomboro yavho ya ID na tshinepe tsha mubebi/muthu ane a fanela u badela tshelede ya ndondolo.



- Tshitamennde tsha bannga arali vha na akhaunthu ya bannga.



- Mutevhe wa mbadelo une wa ṭalutshedza ṭhoḡea dza ṅwana.
- Maṅwalo a u ṭanziela hedzi mbadelo, tsumbo, mbadelo ya maḡi na muḡagasi, zwiṭipi zwa u badela zwiṭiwa vhengeleni, akhaunthu dza zwiambaro, nz.
- Tshilipi tsha muholo tsha zwino tsha vhane vha hola miholo.



- Ḋiresi ya fhethu, ya vhudzulo na ya mushumoni zwa muthu ane a khou tea u badela tshelede.
- Ḋiresi ya fhethu, ya vhudzulo na ya mushumoni zwa muraḡo wa muṭa kana shaka la tsini.
- Ḋuvha la Khothe (arali lo no dzudzanywa).
- Nomboro ndaula kana nomboro ya referentsi (arali yo ṅewa).
- Ndaela ya Khothe (arali yo no ṅewa)
- Thendelano ya ṭhalano (arali hu ṭhalano).
- Ḋuvha la mbadelo.

Ndi dzifhio mbadelo ḡzine dza tea u netshedzwa sa ṭhoḡea dza ṅwana?

- Vhudzulo.
- Maḡi na mavhone (biji dza muḡagasi).
- Zwiṭiwa na zwiṅwe zwiirengwa.
- Zwiambaro.
- Mbadelo dza tshikolo.
- Mbadelo dza dzilafho.
- Mbadelo dza u enda.

Vha ḡo tea u ḡa na maṅwalo ane a tikedza idzi mbadelo, arali vha sa ralo KHOTHE A I NGA THOMI NZUDZANYO, tsumbo, tshilipi tsha muholo, biji ya muḡagasi, mbadelo dza tshikolo na zwiṭipi zwa mbadelo dza dzilafho.

